

CORONA CRISIS EN MAATREGELEN VOOR ZZP'ERS¹

Den Haag 7 april 2020



In onderstaand overzicht willen we je meer informatie geven over de regelingen die voor jou als zzp'er interessant kunnen zijn. Soms is de precieze inhoud van een regeling nog niet bekend of vinden er nog wel eens wat aanpassingen plaats. Houd dus ook via de media en verschillende sites, waar je hieronder linkjes van vindt, de laatste stand van zaken goed in de gaten.

Ook gaan we in op een aantal veelgestelde vragen, die mogelijk ook weer helpen om bepaalde kosten tegen te gaan in deze tijd dat veel taxivervoer is stil komen te vallen. Of die je helpen in gesprekken met jouw leveranciers of zakelijke partners.

Via de KNV site houden we een [Live Blog](#) bij en zijn we bezig om alle [gestelde vragen](#) die interessant zijn voor taxiondernemers en – chauffeurs op een rij te zetten en ook actueel te houden. Soms zijn antwoorden nu namelijk nog niet bekend.

Heb je een vraag? Kom je er niet uit of wil je meer weten? Dan kun je ook een mail sturen naar knvtaxi@knv.nl. Of natuurlijk navraag doen bij de organisatie waar je bent aangesloten.

Welke financiële noodmaatregelen zijn er voor zzp'ers?

Dat zijn er een paar, hieronder een opsomming en in bijgaand overzicht van VNO NCW/Corona loket vind je ze ook nog even meer visueel op rij.

[Extra tijdelijke ondersteuning voor zelfstandigen zonder personeel \(zzp'ers\) oftewel ToZo](#)

Veel zelfstandige ondernemers, waaronder zzp-ers, zitten noodgedwongen zonder of met minder inkomsten. Het kabinet komt daarom met een tijdelijke voorziening voor drie maanden die zo snel mogelijk ingaat. Zelfstandige ondernemers met financiële problemen kunnen een beroep doen op deze voorziening, die uitgevoerd wordt door gemeenten.

TIP: de verschillende loketten van gemeenten communiceren dat ToZo kan worden aangevraagd door mensen tussen 18 jaar en de AOW-gerechtigde leeftijd. Dan zouden mensen > AOW leeftijd buiten de boot vallen. Voor AOW-ers die onvoldoende AOW-rechten hebben (bijvoorbeeld omdat ze tijdens het werkzame leven enige tijd in het buitenland heeft gewoond) bestaat er nog een [Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen \(AIO\)](#). Dat is een bestaande regeling. Of deze voldoende biedt, is lastig in te schatten (want ook weer van allerlei voorwaarden afhankelijk), maar het valt gezien de ernst van de problematiek in elk geval te proberen.

[Betalingsproblemen door coronavirus? De Belastingdienst \(BD\) neemt maatregelen om ondernemers \(inclusief zzp'ers\) te helpen](#)

Ben je ondernemer of zzp'er en is je bedrijf in de problemen door de coronacrisis? BD heeft maatregelen genomen om je te helpen door deze moeilijke tijden heen te komen.

Op de site van de Belastingdienst is meer informatie te vinden: <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/ondernemers/content/coronavirus-belastingmaatregelen-om-ondernemers-te-helpen>

[Compensatieregeling: 4000 euro voor direct getroffen ondernemers, maar \(nog\) niet voor taxi!](#)

¹ Deze informatie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld, er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

Het kabinet heeft een compensatieregeling voor bedrijven in branches die direct hard geraakt zijn door de gezondheidsmaatregelen van het kabinet. Deze bedrijven krijgen op korte termijn een directe, vaste tegemoetkoming krijgen van 4.000 euro. De regeling staat op:

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/27/ondernemers-getroffen-sectoren-coronavirus-kunnen-tegemoetkoming-aanvragen>

Inmiddels heeft het Kabinet de regeling al wat verruimd (omdat er veel reactie van sectoren kwam die in hun ogen onterecht niet op de lijst zijn gezet), maar nog steeds 'hangt taxi boven de markt'.

KNV roept het kabinet uiteraard op om de taxisector wèl aan de lijst toe te voegen.

Minister van Nieuwenhuizen reizigers maakte eind maart een protocol 'veilig taxivervoer', waarin wordt geadviseerd alleen een taxi te nemen als daartoe een noodzaak is. Denk aan eerste levensbehoefte, medische noodzaak of vanwege een vitaal beroep. Dat zit dicht tegen een verbod aan. Het leidt er in ieder geval toe dat taxibedrijven in de consumentenmarkt met een omzetverlies oplopend tot wel 100% te maken krijgen. Maar ook in het zorgvervoer is de omzet in dezelfde mate teruggelopen. De situatie is exact vergelijkbaar met die van andere non foodsectoren die inmiddels wèl aan de lijst zijn toegevoegd.

Maandag 6 april jl. boden diverse organisaties, platforms en KNV een petitie aan, aan staatssecretaris Mona Keijzer van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK). Keijzer bleek goed op de hoogte te zijn van de situatie en heeft aangegeven het verzoek door te nemen en mee te nemen naar de ministerraad. Het is nu afwachten wat daar dan uitkomt.



Van links naar rechts: Marcel Chandrikapersad, namens UTC en tevens als bestuurslid KNV, Hedy Borreman namens TCA en staatssecretaris EZK Mona Keijzer.

Staat taxivervoer op de lijst vitale en cruciale beroepen ?

De overheid heeft een lijst gemaakt, die hier is te vinden:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>

Maar op de vraag 'en wat betekent dat dan voor zorgvervoer en taxi?', is geen duidelijk ja of nee te geven. De bedoeling van de maatregel dat kinderen thuis moeten blijven is om zoveel mogelijk contacten te vermijden. Dus de opvang is echt voor kinderen van mensen die werken in de vitale en cruciale beroepen. Maar, als zorgvervoer of aanvullend OV wordt verzorgd door taxiondernemers,

dat cruciaal is om door te zetten, dan kan dat wel gezien worden als vallend onder de zorg/maatschappelijke ondersteuning of openbaar vervoer. Maar, als gezegd: zwart-wit is het antwoord niet te geven. Er wordt een sterk beroep op een ieders maatschappelijke verantwoordelijkheid gedaan. Kom je nu echt in de problemen, omdat de opvang je kinderen niet wil opnemen, terwijl jij toch echt noodzakelijk vervoer doet? Stuur dan een mail naar knvtaxi@knv.nl.

Kan ik klanten die nog wel een taxi willen nemen gewoon vervoeren ?

Dat kan, maar ga er wel verstandig mee om, de afgekondigde maatregelen zijn er niet voor niets en de overheid hecht veel waarde aan de 'houd 1,5 meter afstand' maatregel.

Hoe kun je dan taxivervoer op een manier doen zodat je het voor jezelf en voor je klant zo veilig mogelijk doet? Er zijn twee protocollen:

1. Een algemeen protocol voor alle zorg- en taxivervoer, voor passagiers die geen klachten hebben, of niet zijn besmet met COVID-19: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brieven/2020/03/27/bijlage-3-protocol-regulier-taxi-en-zorgvervoer>
2. Een protocol dat door het RIVM is opgesteld, te gebruiken voor passagiers die wel klachten hebben, of zijn besmet met COVID 19: <https://lci.rivm.nl/noodzakelijk-zittend-vervoer>

We hebben beide protocollen ook even in PDF ingevoegd, zodat het makkelijker te printen is, en je het bij je kunt houden.

Bij het protocol van het RIVM zijn best wat vragen, met name dat de chauffeur geen mondkapje meer op hoeft, als er een persoon wordt vervoerd die verdacht is van of besmet is met covid-19, en zelf wèl een mondkapje op heeft. We hebben daarom nogmaals contact gelegd met het RIVM om de vraag 'waarom dan niet' nog eens uitgelegd te krijgen.

"Besmette mensen dragen wel een mondkapje, alleen als die dat draagt hoeft de chauffeur zelf geen mondkapje. Mensen met klachten dragen dat ook tenzij hun behandelaar anders beslist. Als een passagier een mondkapje draagt, dan is dat voor de chauffeur niet nodig want druppels komen dan niet in de lucht. Dit is in lijn met het landelijk beleid. Wel is handhygiëne nog steeds belangrijk."

De vraag: 'het verkrijgen van mondkapjes is schaars, hoe wordt dat nu praktisch geregeld', kunnen we op dit moment nog steeds niet goed beantwoorden. We zijn hier de afgelopen dagen elke dag mee bezig. Er is nu via het ministerie van VWS opgeschaald, met hulp van Zorgverzekeraars Nederland, om een duidelijk antwoord te krijgen op hoe de voorziening van mondkapjes naar de vervoerders geregeld kan gaan worden. Mogelijk dat hier en daar via behandelaars al wel mondkapjes voor patiënten worden verstrekt. Dat is althans nu het advies.

Via TX keur wordt gewerkt aan een praktische instructie video hoe om te gaan met besmette passagiers. Daar wordt momenteel hard aan gewerkt en we hopen dat het snel beschikbaar komt.

En via de volgende link kun je een antwoord vinden op veelgestelde vragen bij de hygiëne protocollen: <https://www.knv.nl/wp-content/uploads/2020/04/Veelgestelde-vragen-bij-nieuwe-hygi%C3%ABne-protocollen-v010420.pdf>

Hoe zit het met schorsen van taxi's bij de RDW ?

Veel voertuigen in de verhuur-, taxi- en vervoersbranche staan momenteel stil vanwege de maatregelen die het kabinet heeft getroffen. Om tegemoet te komen aan de vragen vanuit de sector

voert de RDW een aangepast schorsingsbeleid. Het is mogelijk om voor de eerste vijf voertuigen het reguliere schorsingstarief te betalen, waarna voor elk volgend voertuig een 0-tarief zal gelden. Meer informatie op www.rdw.nl/zakelijk.

Maatregelen schorsen bij RDW met terugwerkende kracht tot 6 maart

Het volgende bericht hebben we van de RDW doorgekregen: In de loop van april betaalt de RDW gemaakte schorsingskosten vanaf het zesde geschorste voertuig terug aan de eigenaar/houder van deze voertuigen. Met terugwerkende kracht tot 6 maart jl. , de dag waarop in Nederland de eerste coronamaatregelen werden uitgeroepen. De RDW neemt hiertoe zelf het initiatief.

Verzamelaarsregeling schorsen

Per 26 maart jl. heeft de RDW de verzamelaarsregeling voor schorsen uitgebreid om bedrijven met een groot stilstaand wagenpark tegemoet te komen. De verzamelaarsregeling staat vanwege de coronacrisis open voor alle voertuigen, ongeacht hun leeftijd. Dit geldt vooralsnog voor de periode van 6 maart tot 26 juni 2020. Schorsingen die in deze periode zijn aangevraagd, blijven daarna - indien gewenst- gewoon doorlopen. De verzamelaarsregeling geldt normaal alleen voor voertuigen van 15 jaar en ouder, en brom- en snorfietsen met een datum eerste toelating van 31-08-2005 of ouder op het kenteken. Nu geldt deze regeling dus tijdelijk voor alle voertuigen, ongeacht hun leeftijd. Je hoeft momenteel alleen voor de eerste 5 voertuigen de schorsing te betalen. Vanaf het zesde voertuig is de schorsing gratis.

Verplichtingen

Door een voertuig te schorsen hoef je voor een bepaalde periode niet aan de voertuigverplichtingen te voldoen (verzekering, motorrijtuigenbelasting en eventueel APK). Na het schorsen van een voertuig mag het voertuig niet meer op de openbare weg staan of rijden. De schorsing van een voertuig is op elk moment kosteloos weer ongedaan te maken.

De RDW zegt helaas niet tegemoet te kunnen komen aan de vraag of er ook een regeling kan komen voor zzp-ers die slechts 1 voertuig bezitten. We laten het daar als KNV niet bij zitten.

Heeft schorsen effect op de BPM teruggave of MRB vrijstelling ?

- Het Ministerie van Financiën en de Belastingdienst daarover: *Het schorsen van een taxi raakt niet aan de voorwaarden en beperkingen van de teruggaafregeling. Dit betekent dat ook indien een taxi geschorst is BPM-teruggaaf wordt verleend, mits aan alle voorwaarden voor bpm-teruggaaf is voldaan.*

- In geval van schorsen van een voertuig, blijft ook de vrijstelling MRB gewoon gelden. Wel moet aan de normale voorwaarden voldaan worden, op basis waarvan je een MRB vrijstelling hebt.

- Maar hoe zit het met de zogenaamde 90-10 maatregel (van belang bij de BPM teruggave en MRB vrijstelling) ? Ik moet immers minimaal 90% van mijn kilometers taxi gerelateerde km's rijden anders gaat het mis. We horen geregeld dat chauffeurs meer andersoortig werk kunnen gaan doen (het is bijv. heel druk bij het rondbrengen van pakketjes e.d.) en daarmee over de 10% heen gaan. We hebben deze vraag uitgezet bij de Belastingdienst.

- De BPM teruggave regeling blijft gehandhaafd bij schorsing. Maar lopen de termijnen ook tijdens de schorsing door? M.a.w. blijft het 36 maanden of worden de maanden dat het voertuig geschorst is er later bijgeteld? We hebben daar nog geen antwoord op, deze vraag staat uit bij de Belastingdienst.

Hoe zit het met schorsen van voertuigen bij de RDW in relatie tot lease voertuigen ?

Er kunnen zich namelijk de volgende situaties voordoen:

1. Voertuigen zijn eigendom van de taxiondernemer en staan dus op zijn naam: schorsing is geen probleem, omdat de tenaamstellingscodes bekend zijn bij de ondernemer.
2. Voertuigen worden geleased bij een leasemaatschappij maar de voertuigen staan op naam van het taxibedrijf. Voertuigen staan vaak op naam van de ondernemer omdat de ondernemer dan de BPM kon terug vorderen. Leasemaatschappij heeft geen taxivergunning en kan dat dus niet.
In dat geval kan online schorsing worden aangevraagd via E-herkenning. RDW kan dan zien dat de voertuigen op naam staan van de ondernemer of taxi onderneming, maar eigendom zijn van een leasemaatschappij. Schorsing kan dan gerealiseerd worden.
Tenaamstellingscodes zijn dan niet nodig.
3. Voertuigen worden geleased, maar staan niet op naam van de ondernemer/taxibedrijf: ondernemer kan dan de voertuigen niet zelf schorsen en zal contact op moeten nemen met zijn leasemaatschappij en bespreken wat de mogelijkheden zijn.

Keuringsstations RDW

Momenteel zijn er 9 van de 16 keuringsstations geopend. Hier worden op dit moment alleen cruciale keuringen voor de transport- en landbouwsector uitgevoerd. Voor meer informatie: <https://www.rdw.nl/particulier/nieuws/2020/update-coronaberichtgeving-21-maart>
De RDW ontvangt veel vragen over de mogelijkheid om importkeuringen alsnog uit te voeren voor voertuigen die reeds verkocht zijn. Op dit moment worden testen uitgevoerd om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn. Voor meer informatie: <https://www.rdw.nl/zakelijk/nieuws/2020/update-coronaberichtgeving-25-maart-2020>

APK keuring taxi

De APK-dienstverlening draait op dit moment als normaal. Dit houdt in dat, wanneer een erkenninghouder open is, de APK gewoon kan worden uitgevoerd. Maar we hebben de vraag wel uitstaan of, aangezien veel taxi's voor langere tijd stil staan, de verplichte jaarlijkse APK keuring voor taxi uitgesteld kan worden, of doorgeschoven naar volgend jaar.

Mijn chauffeurskaart taxi verloopt binnenkort, maar ik kan nergens medisch gekeurd worden. Hoe zit dat met verlengen van mijn chauffeurskaart ?

We hebben al deze vragen inmiddels doorgegeven aan het ministerie van I&W. Om te bezien of hier wellicht iets mogelijk is. Op dit moment is daar nog niks concreets over te zeggen, maar we horen vermoedelijk snel meer. Het ministerie heeft wel begrip voor de situatie. Chauffeurs kunnen er immers niks aan doen.

Wat kunnen BCT leveranciers nog doen om kosten niet in rekening te brengen of uit te stellen ?

Ook werd door ondernemers de vraag gesteld in hoeverre de BCT leveranciers enige mate van coulance kunnen betrachten bij het betalen van de rekeningen. We hebben dat verzoek doorgeleid naar de BCT leveranciers. Van Cabman hebben we inmiddels de volgende reactie gekregen:

Zij stellen zich flexibel op en willen daar waar mogelijk ondernemers tegemoet komen. Dat betekent: voor de voertuigen die bij de RDW zijn geschorst, kunnen tijdelijk (april en mei) de abonnementen stopgezet worden. Dit geldt voor de abonnementen die verbonden zijn aan de BCT in het geschorste voertuig. Stopzetten betekent dat er voor de maanden april en mei geen kosten voor de abonnementen in rekening worden gebracht, zolang het voertuig dus geschorst is en aan de hierna volgende voorwaarde is voldaan. Voorwaarde is wel dat de betalingstermijn van de reeds verstuurde

facturen wordt gerespecteerd. Wil je gebruikmaken van dit aanbod? Stuur dan een lijst met kentekens van de voertuigen zijn geschorst bij de RDW naar support@cabman.zendesk.com. Op basis van deze lijst worden de gewenste voertuigen afgemeld op de Cabman server.

Let op: de aanvraag voor deze tijdelijke opschorting diende voor 4 april binnen te zijn en verwerkt te kunnen worden. Tijdelijke opschortingen kunnen niet met terugwerkende kracht verwerkt worden.

Voertuigen worden afgemeld tot en met 31 mei. Vanaf 1 juni zal Cabman alles weer op actief zetten. Voertuigen eerder aanmelden? Stuur ook dan een e-mail naar: support@cabman.zendesk.com.

Wat kunnen lease maatschappijen voor ons doen ?

Lease bij Mercedes ? Neem contact op als u een verzoek wilt doen voor uitstel

De effecten van het Corona-virus zijn enorm voor de logistieke- en recreatieve industrie. Net als alle andere leden van KNV voelt Daimler Buses (Mercedes-Benz & Setra) de enorme effecten hiervan. “De effecten zijn zo groot en reiken zo ver, dat ze als individuele leden niet solo opgelost kunnen worden. Als som der individuen kunnen we gezamenlijk oplossingen verkennen. De leasemaatschappij MBFS en Evobus willen graag zowel de bus- als taxisector ondersteunen in deze zoektocht. We zouden bijvoorbeeld een payment holiday kunnen inbouwen in een leaseovereenkomst die loopt bij MBFS. Wij hebben hier reeds ruime ervaring mee, waarbij met MBFS-klanten overeengekomen is dat zij voor bepaalde periode geen maandtermijnen betalen. Deze worden vervolgens verwerkt in de resterende leaseperiode.”

Individuele bedrijven kunnen contact opnemen via customer-mbfsnl@daimler.com of met hun contactpersoon bij MBFS. Hierbij merken ze wel op dat iedere aanvraag voor payment holiday afzonderlijk wordt beoordeeld. Aan dit bericht kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

Andere lease maatschappijen

Vanwege de impact van het Coronavirus heeft Alpha Credit ook besloten om de betaling van rente en aflossing (maandtermijn) automatisch op te schorten, voor 6 maanden.

Meer informatie vindt u op de website van Alpha Credit <https://www.alphacredit.nl/het-coronavirus-en-uw-financial-lease/>.

We hebben begrepen dat Lease Plan ook naar buiten zou komen met in hoeverre zij de taxibedrijven tegemoet kunnen komen. Dat bericht laat nog op zich wachten. Wel hebben ze al contacten gelegd met enkele van hun klanten om tot maatwerkafspraken te kunnen komen.

Het kan zijn dat andere lease maatschappijen ook iets doen bijv. in de vorm van een korting. Op dit moment hebben wij geen totaal overzicht van wat er bij welke maatschappij precies wel en niet mogelijk is. Staat je maatschappij er niet tussen ? Ga dan toch gewoon het gesprek met ze aan !

Wat is er mogelijk bij verzekeraars van taxi's ?

De premies zijn fors, voertuigen komen stil te vallen, dan wel rijden veel minder km's dan voorheen. Schorsen van het voertuig bij de RDW biedt soelaas, want (als voertuig ook van de openbare weg is) geldt verplichting om verzekerd te houden niet meer. En dus geen premie.

We hebben inmiddels begrepen dat in ieder geval Nationale Nederlanden als Achmea bereidheid tonen om aan de voorwaarden van de verzekering wat te doen (verlagen dekking en daarmee lagere premie) (bij hoge uitzondering en alleen vanwege de huidige crisis) voor die voertuigen die niet

gebruikt worden en op eigen terrein of stalling staan. Maar ook Amlin en Allianz bieden mogelijkheden.

De Vereende heeft ons laten weten dat zij de verzekeringsdekking voor taxi's die nu WA+volledig casco zijn verzekerd, en die nauwelijks worden gebruikt, voor de 'time being' kunnen worden 'verlaagd' naar een WA+beperkt casco dekking. De premie voor die beperkt casco verzekering is beduidend lager dan de premie voor volledig casco, maar de dekking is dan ook minder uitgebreid (bijvoorbeeld aanrijdingsschade is niet verzekerd op de beperkt cascoverzekering).

Veelgestelde vragen Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van verzekeraars zegt: *"In zijn algemeenheid hebben verzekeraars aangegeven ondernemers, die door het wegvallen van inkomsten vanwege corona in de problemen komen, zo goed mogelijk willen helpen om voertuigen goed verzekerd te houden. We raden deze klanten aan contact op te nemen met hun verzekeraar. Samen wordt dan gezocht naar een passende oplossing".*

Het Verbond van Verzekeraars heeft een speciale themapagina op zijn website gelanceerd over het coronavirus. Op deze themapagina worden de belangrijkste en meestgestelde vragen op een rijtje gezet: <https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/nieuwe-risicos/coronavirus>

Maatregelen TX keur

In overleg met het bestuur van stichting TX-Keur, het Centraal College van Deskundigen en de inspecterende instellingen heeft TX keur een pakket aan ondersteunende maatregelen samengesteld om TX keurmerkhouders te helpen de kwaliteitsambities van de sector (blijvend) te handhaven. Alle keurmerkhouders hebben hierover een mail ontvangen. Meer informatie over wat deze maatregelen precies zijn, kun je vinden op: <https://www.tx-keur.nl/veelgestelde-vragen-faq/#faq-28415>

Algemene informatie en advies

Er wordt via internet heel veel informatie verspreid over de maatregelen en de Corona crisis. Kijk ook eens op deze websites, waar veel en goede informatie is te vinden.

- Raadpleeg geregeld de website van het RIVM voor de meest actuele preventiemaatregelen: [het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu](#).
- Via de [site van de Rijksoverheid](#) is ook veel informatie beschikbaar.

Coronaloeket VNO-NCW, MKB-Nederland en KvK

VNO-NCW en MKB-Nederland hebben samen met de Kamer van Koophandel een loket geopend voor ondernemers met vragen: tel. 0800-2117. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur. Bij dit telefonisch loket zitten specialisten die kunnen helpen bij vragen over welke regelingen er bestaan, hoe je moet handelen in bepaalde gevallen en wat aanbevolen is om nu te doen. Het loket is ook te bereiken door [hier te klikken](#). Ook de site van de KvK geeft een overzicht waar alle voorgestelde maatregelen in terugkomen: <https://www.kvk.nl/corona/>